

TÉMA

ŘEŠENÍ PRACOVNÍCH KONFLIKTŮ

OBSAH KURZU

Setkáváte se v práci s konflikty? Řešíte spory s kolegy, zákazníky nebo dodavateli? Mezilidské konflikty jsou nevyhnutelnou součástí našeho osobního i pracovního života. Nelze se jim vyhýbat a ani by to nebylo žádoucí – konflikt může být pro vztah obohacující. Je však potřeba vědět, jak konflikty zvládat, protože strategie, které jsme si odpozorovali od svých rodičů a ostatních dospělých často bývají neúčinné.

Kurz poskytuje dovednosti a znalosti potřebné k efektivnímu zvládnutí konfliktů a učí účastníky častěji nacházet oboustranně výhodná řešení. Je zaměřený prakticky – obsahuje případové studie, modelové situace a diskuzní aktivity.

ROZSAH A CENA

Vyberte si z těchto variant:

- a) přednáška 1-2h
- b) kurz 8 vyučovacích hodin

Cenu Vám sdělíme na vyžádání.

PŘÍNOSY PRO VÁS

- poznáte vlastní konfliktní styl
- naučíte se strategie a techniky řešení konfliktů
- natrénujete si vhodné postupy
- seznámíte se s Harvardskými principy vyjednávání a s čtyřmi fázemi řešení konfliktu
- naučíte se lépe zvládat své negativní pocity



NEMESIS
BUILDING PERSONALITY

TEL office: +420 731 013 794
+420 731 013 506
EMAIL: office@nemesisbp.cz
SKYPE: budovanosobnosti
www.nemesisbp.cz
www.eduwin.cz

LEKTOR Mgr. Petr Dvořák

V oblasti vzdělávání působí přes 15 let. Specializuje se na tréninky rétoriky, komunikačních a prodejních dovedností, vše s využitím moderních poznatků z oblasti kognitivních věd a sociální psychologie. Autor populární e-knihy *Prezentujte jako ti nejlepší*.

Kromě lektorské činnosti se věnuje také mediaci. Je absolventem mediálního výcviku AMČR a akreditovaným mediátorem. .

